

SALINAN

BUPATI KUTAI TIMUR
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
PERATURAN BUPATI KUTAI TIMUR
NOMOR 36 TAHUN 2021
TENTANG
PENGESEHAN LAPORAN TAHUNAN UNTUK TAHUN BUKU 2020
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA TUAH BENUA KUTAI TIMUR

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

BUPATI KUTAI TIMUR,

Menimbang : bahwa berdasarkan ketentuan Pasal 96 ayat (5), Pasal 97 ayat (5) Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah, Pasal 31 ayat (3) Peraturan Pemerintah Nomor 118 Tahun 2018 tentang Rencana Bisnis, Rencana Kerja dan Anggaran, Kerja Sama, Pelaporan dan Evaluasi Badan Usaha Milik Daerah, Pasal 26 ayat (2) Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2010 tentang Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Kutai Timur dan Pasal 48 ayat (4) Peraturan Bupati Kutai Timur Nomor 5 Tahun 2014 tentang Tata Kelola Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Tuah Benua Kutai Timur, Laporan Tahunan disahkan oleh KPM paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja setelah diterima, perlu menetapkan Peraturan Bupati tentang Pengesahan Laporan Tahunan untuk Tahun Buku 2020 Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Tuah Benua Kutai Timur;

Mengingat : 1. Pasal 18 ayat (6) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;

2. Undang-Undang ...

2. Undang-Undang Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kabupaten Nunukan, Kabupaten Malinau, Kabupaten Kutai Barat, Kabupaten Kutai Timur dan Kota Bontang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 175, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3896), sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2000 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pembentukan Kabupaten Nunukan, Kabupaten Malinau, Kabupaten Kutai Barat, Kabupaten Kutai Timur dan Kota Bontang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 74, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3962);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 305, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6173);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6322);
6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 118 Tahun 2018 tentang Rencana Bisnis, Rencana Kerja dan Anggaran, Kerja Sama, Pelaporan dan Evaluasi Badan Usaha Milik Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 155);

7. Peraturan ...

7. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 77 Tahun 2020 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1781);
8. Peraturan Daerah Kabupaten Kutai Timur Nomor 1 Tahun 2021 tentang Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Tuah Benua Kutai Timur (Lembaran Daerah Kabupaten Kutai Timur Tahun 2010 Nomor 5);
9. Peraturan Bupati Kutai Timur Nomor 5 Tahun 2014 tentang Tata Kelola Perusahaan Air Minum Tirta Tuah Benua Kutai Timur;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : PERATURAN BUPATI TENTANG PERSETUJUAN LAPORAN TAHUNAN DAN PENGESAHAN LAPORAN KEUANGAN UNTUK TAHUN BUKU 2020 PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA TUAH BENUA KUTAI TIMUR.

Pasal 1

- (1) Dengan Peraturan Bupati ini, Bupati mengesahkan Laporan Tahunan untuk Tahun Buku 2020 pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Tuah Benua Kutai Timur.
- (2) Laporan Tahunan untuk Tahun Buku 2020 pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Tuah Benua Kutai Timur sebagaimana dimaksud pada ayat (1) tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Peraturan Bupati ini.

Pasal 2

Peraturan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan.

Agar ...

Agar setiap orang mengetahuinya, memerintahkan pengundangan Peraturan Daerah ini dengan penempatannya dalam Berita Daerah Kabupaten Kutai Timur.

Ditetapkan di Sangatta
pada tanggal 24 November 2021
BUPATI KUTAI TIMUR,

ttd

ARDIANSYAH SULAIMAN

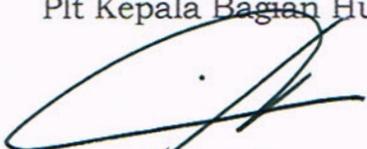
Diundangkan di sangatta
Pada tanggal 24 November 2021
SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN KUTAI TIMUR,

ttd

IRAWANSYAH

BERITA DAERAH KABUPATEN KUTAI TIMUR TAHUN 2021 NOMOR 36

Salinan Sesuai Dengan Aslinya
Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur
Plt Kepala Bagian Hukum,



Januar Bayu Irawan, SH
Penata/IIIC
NIP. 19850112 201101 1 003

2020



LAPORAN TAHUNAN

PDAM TIRTA TUAH BENUA KUTAI TIMUR

Jln.Papa Charlie No. 03 RT. 04 Kabo Jaya Swarga Bara, Telp/Fax : 0549-2027255

🌐 : pdam-kutaitimur.com

✉ : admin@pdam-kutaitimur.com

📘 : Pdam Kutai Timur



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI TIMUR
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
TIRTA BUAH BENUA KUTAI TIMUR

Jl. Papa Charlie No. 3 RT. 04 Kabo Jaya Swarga Bara Telp/Fax : 0549 – 2027255
Website : pdam-kutaitimur.com Email : admin@pdam-kutaitimur.com



SANGATTA 75611

Nomor : 690/042/PDAM-KT/IV/2021
Lampiran : 1 Berkas
Perihal : **Laporan Tahun 2020**

Sangatta, 22 April 2021
Kepada Yth,
Bupati Kutai Timur
di-

SANGATTA

Merujuk pada :

1. Surat Kantor Akuntan Publik (KAP) Kurniawan, Kusnadi dan Matheus Nomor : 00012/2.01297/AU.2/04/1037-1/1/I/2021, tanggal 1 Maret 2021, perihal Laporan Auditor Independen atas Laporan Keuangan untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2020 PDAM Tirta Buah Benua Kutai Timur.
2. Berita Acara Pemaparan dari Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) perihal Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Tirta Buah Benua Kutai Timur untuk tahun yang berakhir tanggal 31 Desember 2020.

Bersama ini kami sampaikan Laporan Tahunan PDAM Tirta Buah Benua Kutai Timur Tahun Buku 2020 yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP) Kurniawan, Kusnadi dan Matheus dan Laporan Evaluasi Kinerja oleh BPKP.

Menurut pendapat auditor, Laporan keuangan untuk Tahun Buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2020 PDAM Tirta Buah Benua Kutai Timur menyajikan secara **WAJAR** dalam semua hal material posisi keuangan PDAM Tirta Buah Benua Kutai Timur tanggal 31 Desember 2020, dan Hasil usaha serta arus kas, untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut berdasarkan Standar Audit (SA 700) yang berlaku efektif sesuai Standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik (SAK ETAP). Berdasarkan Surat dari Kantor Akuntan Publik (KAP) Kurniawan, Kusnadi dan Matheus Nomor 01/S-KKM.MTS/III/21 perihal Penjelasan Opini Audit PDAM Tirta Buah Benua Kutai Timur dijelaskan bahwa Opini tersebut diatas merupakan pendapat **Wajar Tanpa Pengecualian** jika berdasarkan PSA 29 SA-seksi-508. Hasil evaluasi kinerja yang dilakukan oleh Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur berdasarkan Kepmendagri No. 47 Tahun 1999 PDAM memperoleh nilai **76,94** dengan tingkat kinerja "**Baik Sekali**". Dibandingkan tahun lalu terdapat kenaikan nilai kinerja sebesar 6,16 dari 70,78 menjadi 76,94.

Laporan ini merupakan pertanggung jawaban Direksi dan Dewan Pengawas atas pengelolaan dan pengawasan perusahaan selama tahun 2020 dan selanjutnya akan disampaikan pada KPM dalam rangka pengesahan Laporan Keuangan dan pelepasan/pembebasan tanggung jawab sepenuhnya dari Direksi dan Dewan Pengawas PDAM Tirta Buah Benua Kutai Timur.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA TUAH BENUA KUTAI TIMUR

ttd

H. Suroto, SE., M.Si
Ketua Dewan Pengawas

ttd

Suparjan, ST
Direktur

BAB I PENDAHULUAN

Merujuk Kepada :

Peraturan Pemerintah No. 54 Tahun 2017, tanggal 27 Desember 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) pasal 96, 97 dan pasal 98 dan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 118 Tahun 2018, tanggal 10 Desember 2018, pasal 27 s.d 31

Bersama ini kami sampaikan Laporan Tahunan 2020 yang terdiri dari :

- BAB I Pendahuluan
- BAB II Gambaran Umum PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur
- BAB III Kinerja PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur Tahun 2020
- BAB IV Tindak Lanjut Auditor dan Keputusan KPM
- BAB V Penutup

1.1. Ikhtisar Data Keuangan

Berikut ini adalah ringkasan data keuangan penting PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur untuk 4 Tahun yang berakhir, yang berasal dari laporan keuangan untuk tahun 2020, 2019, 2018, dan 2017 yang diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP), dengan pendapat Wajar untuk Laporan Keuangan PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur yang berakhir 31 Desember 2020, sebagaimana dinyatakan dalam laporan auditor independen tertanggal 1 Maret 2021.

1. LAPORAN LABA (RUGI) (Dalam Ribuan Rupiah)

URAIAN	2020	2019	2018	2017
PENDAPATAN USAHA :				
Pendapatan Air	83.785.462	72.185.052	66.501.877	46.436.913
Pendapatan Non Air	10.729.179	11.769.307	8.528.235	8.407.280
Pendapatan Lain-lain	480.956	207.747	218.775	10.132.682
JUMLAH	94.995.597	84.162.106	75.248.887	64.976.875
BEBAN USAHA				
Beban Langsung	42.607.378	37.189.818	30.469.353	28.086.913
Beban Tak Langsung	44.943.828	39.657.547	38.285.411	29.378.151
Beban Non Usaha	58.904	38.110	64.632	1.151.872
JUMLAH	87.610.110	76.885.475	68.819.395	58.616.936
LABA SEBELUM PAJAK PENGHASILAN	7.385.487	7.276.631	6.429.491	6.359.939
Pajak Penghasilan	2.826.125	-	-	-
LABA SESUDAH PAJAK	4.559.362	7.276.631	6.429.491	6.359.939

2. NERACA

(Dalam Ribuan Rupiah)

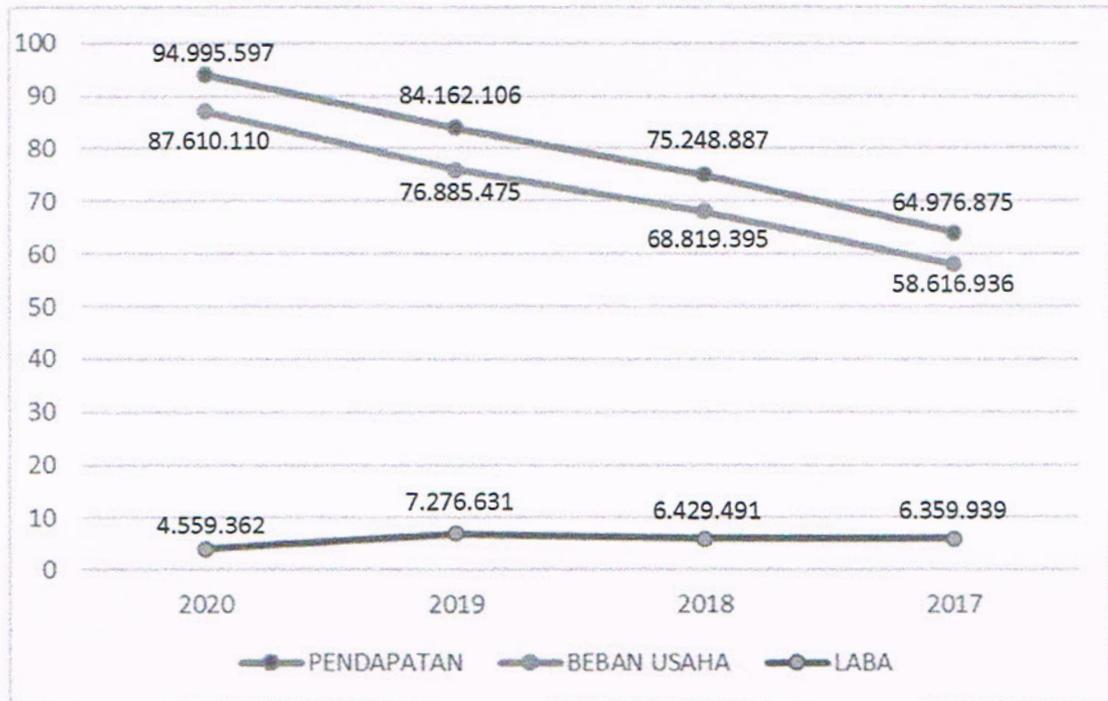
URAIAN	2020	2019	2018	2017
Aktiva Lancar	28.354.723	23.507.906	25.539.910	23.519.961
Aktiva Tetap	108.776.589	90.258.591	68.252.647	55.927.791
Akum. Penyusutan Aktiva Tetap	58.609.364	47.808.897	39.095.194	32.817.556
Nilai Buku Aktiva Tetap	50.167.225	42.449.694	29.157.453	23.110.235
Aktiva Lain-Lain	1.067.455	0	2.809.132	0
JUMLAH AKTIVA	79.589.403	65.957.600	57.506.495	46.630.196
Kewajiban Lancar	8.285.053	10.648.352	12.078.478	9.546.097
Kewajiban Jangka Panjang	15.880.031	12.270.867	9.685.558	7.524.213
Ekuitas	55.424.319	43.038.381	35.742.459	29.559.886
JUMLAH KEWAJIBAN DAN EKUITAS	79.589.403	65.957.600	57.506.495	46.630.196

3. RASIO USAHA

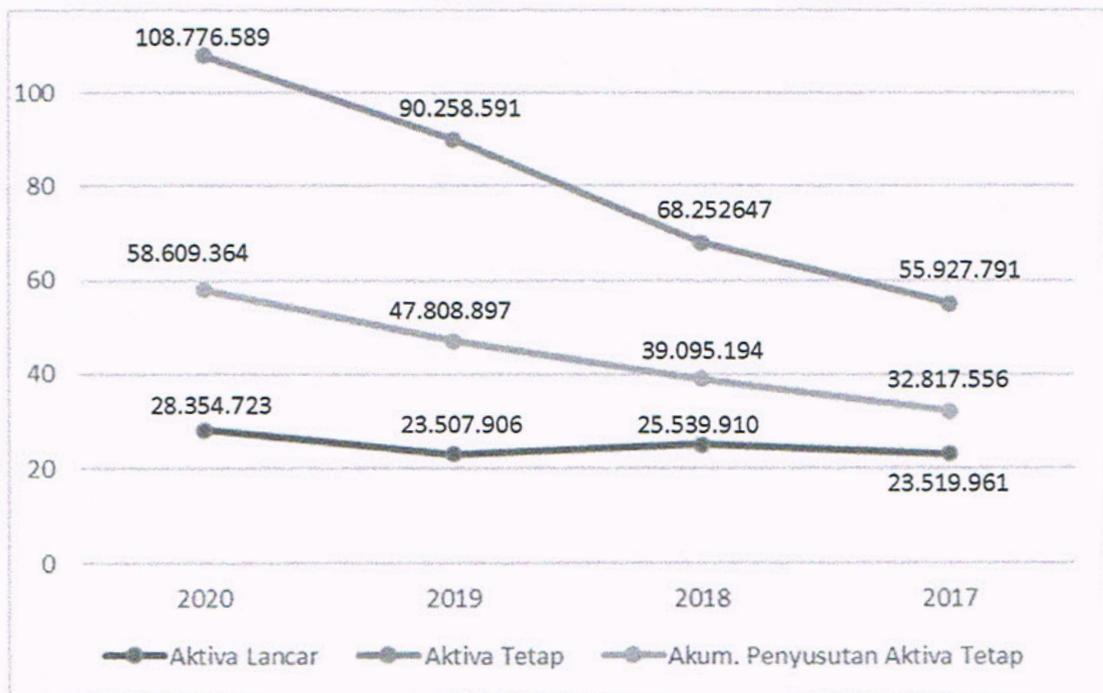
URAIAN	2020	2019	2018	2017
Rasio Laba Terhadap Aktiva Produktif	6 %	11 %	11 %	14 %
Rasio Laba Operasi Terhadap Pendapatan Operasi	5 %	9 %	9 %	10 %
Rasio Total aktiva Terhadap Total Hutang	295 %	288 %	264 %	273 %
Rasio Kas	45 %	7 %	7 %	5 %
Efektif Penagihan	96 %	95 %	81 %	87 %

4. EVALUASI KINERJA BERDASARKAN KEPMENDAGRI 47/1999

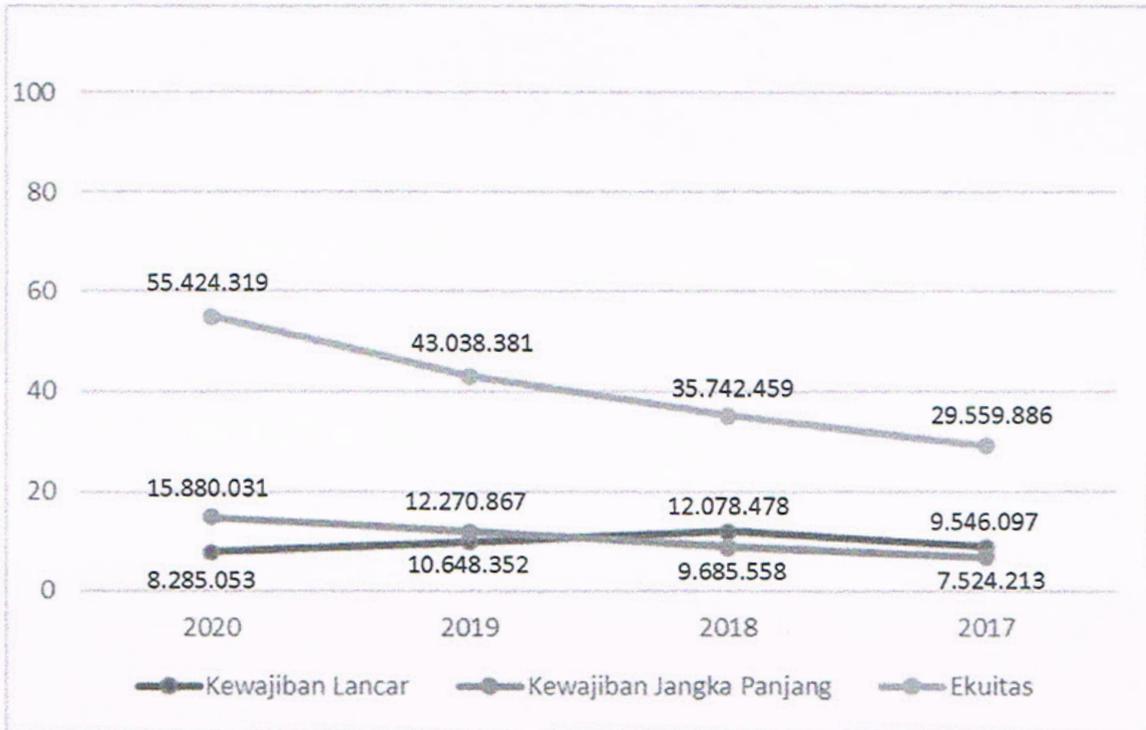
URAIAN	2020	2019	2018	2017
Aspek Keuangan	33,00	34,50	30,75	36,00
Aspek Operasional	28,94	21,28	22,98	21,27
Aspek Administrasi	15,00	15,00	13,33	11,66
JUMLAH SKOR	76,94	70,78	67,06	68,94
TINGKAT KESEHATAN	BAIK SEKALI	BAIK	BAIK	BAIK



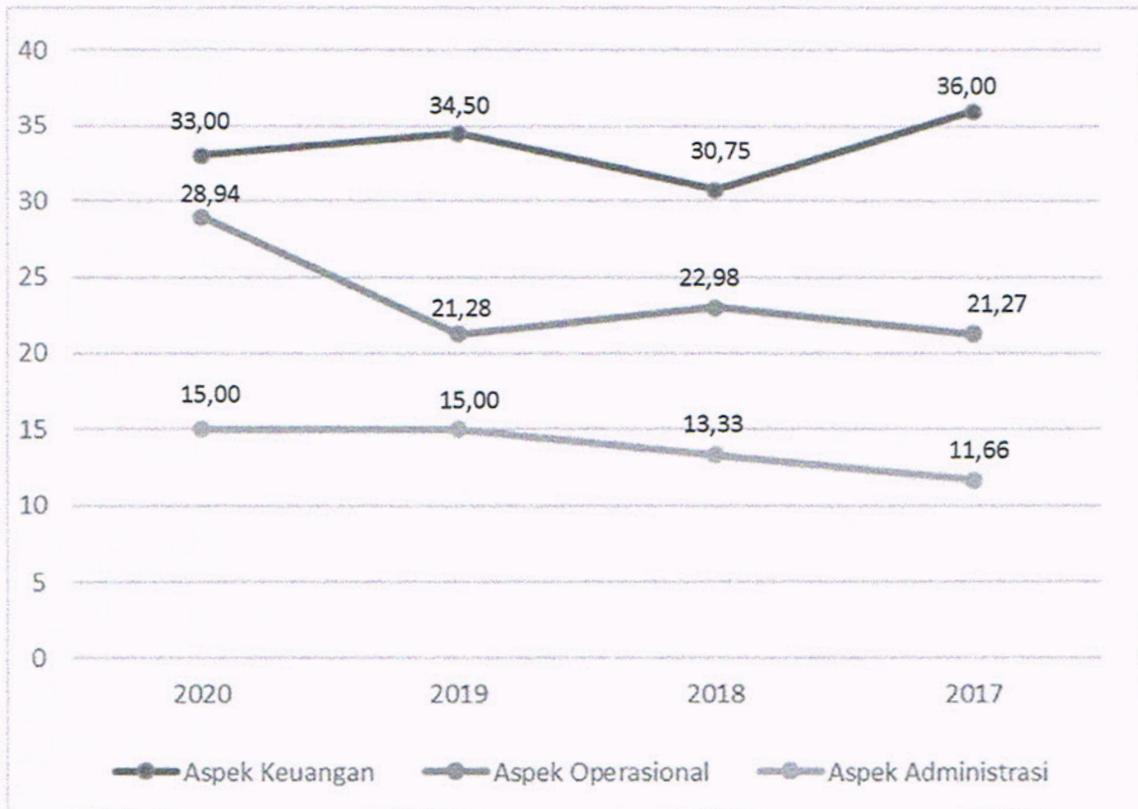
PENDAPATAN, BEBAN USAHA, LABA USAHA



AKTIVA



KEWAJIBAN DAN EKUITAS



KINERJA BERDASARKAN KEPMENDAGRI NOMOR 47 TAHUN 1999

1.2. Gambar Singkat Kinerja Tahun 2020

Secara garis besar Realisasi tahun 2020 dibandingkan dengan rencananya dan realisasi tahun 2019 adalah sebagai berikut :

(Dalam Ribuan Rp)

Uraian	Realisasi 2019	RKAP 2020	REALISASI 2020	% Pencap.Thd RKAP 2020	% Thd Tahun 2019
Sambungan Baru (SB)	3.745	3.500	4.635	132,43	123,77
Pendapatan Usaha	84.162.106	95.019.292	94.995.597	99,98	112,87
Beban Usaha	76.885.475	88.559.840	87.610.110	98,93	113,95
Laba Usaha	7.106.994	6.483.735	6.963.435	107,40	97,98
Laba Bersih	7.276.631	6.459.452	4.559.362	70,58	62,66
Neraca :					
a) Total Aktiva	65.957.600	79.777.875	79.589.403	99,76	120,67
b) Total Liabilitas	22.919.219	25.280.043	26.991.659	106,77	117,77
c) Total Ekuitas	43.038.381	54.497.832	52.597.743	96,51	122,21
Investasi	13.292.241	19.801.198	7.717.531	38,98	58,06

1.3 LAPORAN MANAJEMEN

1.3.1 LAPORAN DIREKSI

Tahun 2020 merupakan tahun yang penuh tantangan dikarenakan pada Tahun tersebut seluruh dunia mengalami pandemi Covid-19 namun disisi lain tetap menghadirkan peluang yang sangat besar bagi PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur, kami dituntut untuk terus dapat meningkatkan cakupan layanan dengan mengintensifkan sambungan baru dan memperluas jaringan distribusi agar seluruh masyarakat Kabupaten Kutai Timur dapat menikmati air bersih. Dalam situasi seperti ini kami meninjau kembali berbagai hal-hal yang kami lakukan, dan kami mempelajari membuat prioritas dan berbagai perbaikan yang akan menjadikan PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur lebih kuat dan tangguh lagi di masa depan.

1.3.2 KONDISI EKONOMI DI TAHUN 2020

Kondisi perekonomian Indonesia, layaknya negara-negara lain, mengalami tekanan yang luar biasa sebagai dampak dari pandemi Covid-19. Menteri Keuangan menilai ekonomi Indonesia secara menyeluruh masih lebih baik dibandingkan negara lain. Walaupun pertumbuhan ekonomi Indonesia pada kuartal II 2020 diprediksi minus 3,8%. Menteri Keuangan meyakini sejalan dengan pengendalian penyebaran virus corona, ekonomi Indonesia sudah mulai membaik sejak terpukul dalam pada kuartal II-2020, lanjut pulih di kuartal III-2020 hingga kuartal IV-2020 saat ini. Pada Tahun 2020 PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur memiliki pendapatan usaha meningkat dibanding dengan tahun sebelumnya. Pada tahun 2020 nilai pendapatan usaha PDAM adalah Rp. 94.995.597.000 atau mengalami peningkatan sebesar Rp. 10.833.492.000 dari nilai pendapatan usaha pada tahun 2019 sebesar Rp. 84.162.106.000.

1.3.3 PENCAPAIAN DIBANDINGKAN DENGAN TARGET DAN HASIL SEBELUMNYA

Dengan dukungan yang kuat dari Dewan Pengawas dalam membentuk dan meninjau strategi PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur sepanjang tahun. Kami dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan operasional yang penuh tantangan dan senantiasa dekat dengan konsumen berkat dua hal tersebut kami dapat mewujudkan komitmen untuk menciptakan nilai yang tinggi serta tumbuh secara kompetitif pendapatan akhir tahun 2020 sebesar Rp. 94.995.597.000 atau 99,98 % dari anggarannya sebesar Rp.95.019.292.000 dan terjadi peningkatan pendapatan dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Hal ini disebabkan kenaikan tarif pada bulan November 2017, dan penambahan sambungan baru 4.635 atau 132 % dari anggaran sebanyak 3.500 sambungan baru.

1.3.4 TANTANGAN

Tantangan utama bagi PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur di tahun 2020 adalah masih belum siapnya PDAM mendukung target 100 % akses air minum nasional sehingga PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur terus berupaya dalam meningkatkan cakupan layanan dengan mengintensifkan sambungan baru dan memperluas jaringan distribusi. Serta mengoptimalkan penggunaan Instalasi Pengolahan Air yang telah dibangun oleh Pemerintah Kabupaten Kutai Timur.

1.3.5 PELAKSANAAN STRATEGIS

Dalam situasi tersebut strategi kami untuk tahun 2020 adalah terus berupaya meningkatkan beberapa aspek dibidang Pelayanan yang meliputi cakupan pelayanan, pertumbuhan pelanggan, tingkat penyelesaian aduan, kualitas dan konsumsi air domestik serta meningkatkan aspek lainnya seperti aspek keuangan, Aspek Operasional dan Aspek Sumber Daya Manusia.

1.3.6 MEMPERKUAT TATA KELOLA PDAM TIRTA TUAH BENUA KUTAI TIMUR

PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur dan semua kegiatan bisnisnya dijalankan dengan berlandaskan pada prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Kami memastikan bahwa kami sepenuhnya mematuhi hukum lokal dan praktik terbaik sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Kutai Timur Nomor 5 Tahun 2010 tentang Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Tuah Benua Kutai Timur.

1.3.7 MENGEMBANGKAN KARYAWAN, MENDORONG KREATIVITAS

Dimasa – masa sulit saat pandemi Covid-19 lebih penting lagi bagi kami memiliki karyawan terbaik yang kreatif dan lincah untuk memastikan bahwa PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur terus memberikan pertumbuhan dan nilai secara berkelanjutan. Untuk memastikan hal tersebut kami tetap berupaya untuk mengikut sertakan karyawan PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur pada kegiatan-kegiatan Seminar, Diklat maupun Pelatihan-pelatihan agar karyawan mendapatkan ilmu yang bermanfaat dan dapat diimplementasikan di Bidang Kerjanya masing-masing walaupun hanya melalui pelatihan-pelatihan online. Pada tahun

2020, jumlah karyawan yang telah mengikuti kegiatan Seminar, Diklat maupun Pelatihan-pelatihan sebanyak 121 Orang.

1.3.8 PENCAPAIAN DALAM MENCIPTAKAN MASA DEPAN YANG BERKELANJUTAN

Kami ingin memasyarakatkan hidup berkelanjutan salah satunya dengan mengembangkan mutu kualitas air yang sesuai standar yang memiliki misi keberlanjutan yang jelas. Saat ini PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur sudah dapat memenuhi kepastian mengenai kualitas dan kuantitas, namun belum sepenuhnya dapat memenuhi kepastian mengenai kontinuitas. Kualitas air telah memenuhi syarat yang ditetapkan dalam Permenkes No.492/MENKES/PER/IV/2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum. PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur sudah melakukan pengawasan secara eksternal maupun pengawasan internal atas kualitas air yang dihasilkan, namun belum sesuai dengan Permenkes No.736/MENKES/PER/VI/2010 tentang Tata Laksana Pengawasan Kualitas Air Minum. Pemakaian rata-rata untuk pelanggan Rumah Tangga berkisar 22,91 m³/pelanggan/bulan atau pemakaian rata-rata berkisar 235,76 liter/orang/hari, sehingga telah memenuhi Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 71 Tahun 2016 yaitu kebutuhan Rumah Tangga (RT) per bulan berkisar 10 m³. Kontinuitas air yang didistribusikan oleh PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur berkisar 22,68 Jam. Tidak tercapainya standar ini disebabkan karena jumlah pelanggan dan jaringan distribusi yang masih terbatas di beberapa lokasi IPA sehingga jam operasi IPA menyesuaikan dengan kebutuhan di daerah masing-masing.

1.3.9 PROSPEK BISNIS DAN STRATEGI 2020

Rencana Strategi disusun untuk menjabarkan Strategi Umum Perusahaan dalam rangka mencapai Visi dan Misi yang telah ditetapkan. Rencana Strategis Perusahaan memuat Sasaran, Program dan Kegiatan yang akan dicapai, indikator keberhasilan, strategi tingkat korporasi, program dan kegiatan yang akan dilaksanakan untuk kurun waktu 5 (lima) tahun kedepan. Strategi yang akan dilakukan oleh PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur adalah :

1. Peningkatan Kualitas, Kuantitas dan Kontinuitas
2. Peningkatan Cakupan Pelayanan
3. Pengembangan dan Optimalisasi pelayanan
4. Peningkatan Kompetensi pegawai

1.3.10 PERUBAHAN DIREKSI

Pada tahun 2018 terjadi perubahan Direktur. Berdasarkan Keputusan Bupati Kutai Timur Nomor 539/K.502/2018 Tanggal 18 September Tahun 2018, Tentang Pengangkatan Pejabat Sementara Direktur Perusahaan Daerah Air Minum dimana Suparjan, ST ditetapkan menjadi Pjs. Direktur menggantikan Aji Mirni Mawarni, ST, MM Direktur PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur Periode 2008 – 2018. Dan pada tahun 2020 Suparjan, ST diangkat sebagai Direktur Berdasarkan Keputusan Bupati Kutai Timur Nomor 500/K.582/2020 Tanggal 6 Bulan September Tahun 2020, Tentang Pengangkatan Direktur PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur Periode Tahun 2020 – 2024.

1.3.11 UCAPAN TERIMA KASIH

Saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh karyawan PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur atas dedikasi dan tekad mereka dalam menghadapi berbagai tantangan baru di sepanjang tahun ini. Keberhasilan kami dalam menyelesaikan persoalan perusahaan adalah hasil kerja sama lebih dari 200 karyawan dan kami pun sangat menghargai fleksibilitas mereka selama proses pengelolaan perusahaan. Terima kasih juga saya sampaikan kepada Bupati Kutai Timur, mitra bisnis dan konsumen atas kepercayaan yang telah diberikan kepada PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur. Saya yakin bahwa dengan menarik pembelajaran pada tahun 2020. Kami akan dapat membangun PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur yang lebih kuat dan lebih tanggung jawab lagi di masa depan.

1.4 LAPORAN DEWAN PENGAWAS

Ditengah kondisi yang penuh tantangan pada tahun 2020 ini PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur mampu mempertahankan dan meningkatkan kinerja PDAM berdasarkan indikator BPPSPAM serta kinerja perusahaan yang telah mencapai kategori baik sesuai Permendagri Nomor 47 Tahun 1999, dan mempertahankan tingkat kesehatan PDAM dengan memperhatikan prinsip-prinsip manajemen yang baik dari aspek keuangan, operasional dan administrasi.

1.4.1 PENILAIAN ATAS KINERJA DIREKSI

Kami sangat menghargai upaya Direksi dalam mengendalikan PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur melalui masa-masa sulit ini. Sejalan dengan tujuan yang telah ditetapkan pada RKAP 2020, manajemen berfokus pada empat strategi pendorong pertumbuhan daya saing utama, transformasi portofolio, penyempurnaan proses dan optimalisasi talenta untuk menghasilkan pertumbuhan yang konsisten kompetitif menguntungkan dan berkelanjutan yang signifikan pada keempat hal tersebut.

1.4.2 PENGAWASAN DAN REKOMENDASI DALAM IMPLEMENTASI STRATEGI

Sebagai Dewan Pengawas kami menjalankan tanggung jawab untuk mengawasi pelaksanaan strategi PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur sepanjang tahun pada tahun 2020. Kami mengadakan pertemuan dengan Direksi dimana membahas kemajuan pada masing-masing inisiatif strategis masalah tata kelola perusahaan risiko dan peluang serta memberikan saran terkait diluncurkannya prakarsa global, kami memberikan pertimbangan dan dalam penyusunan strategi 2020.

Kami juga mendorong manajemen untuk memanfaatkan berbagai keahlian anggota Dewan Pengawas sepanjang tahun 2020, Direktur telah beberapa kali berkonsultasi secara individual dengan para anggota Dewan Pengawas untuk mendapatkan pertimbangan mereka mengenai hal-hal yang spesifik dengan keahlian Dewan Pengawas tersebut.

Selain pengawasan langsung, kami juga melakukan pengawasan melalui monitoring ke lapangan dan memberikan informasi mengenai pengungkapan laporan keuangan,

manajemen risiko, pengendalian internal kepatuhan dan perencanaan sukses PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur.

1.4.3 SARAN KEPADA DIREKSI

Dewan pengawas memberikan saran dan rekomendasi kepada Direksi melalui pertemuan gabungan yang terjadwal untuk menangani hal-hal spesifik dan melalui pertemuan informal serta konsultasi. Saran yang diberikan mencakup berbagai topik, termasuk implementasi strategi global, manajemen resiko, peluang bisnis baru.

1.4.4 PENILAIAN PELAKSANAAN TATA KELOLA PDAM TIRTA TUAH BENUA KUTAI TIMUR

Agar dapat tumbuh secara berkelanjutan, kami harus bisa mendapat dan menjaga kepercayaan konsumen, dan seluruh pemangku kepentingan lainnya.

Oleh karena itu, PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur mematuhi semua persyaratan hukum dan berupaya memenuhi standar tertinggi dalam tata kelola PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur dengan terus memperkuat proses, kontrol dan standar untuk memastikan bahwa kepentingan semua pemangku kepentingan dilindungi dengan baik.

1.4.5 PANDANGAN TERHADAP PROSPEK BISNIS

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Tuah Benua Kutai Timur adalah Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang merupakan salah satu pelaku ekonomi dalam menggerakkan ekonomi daerah, semakin penting fungsinya untuk menggerakkan perekonomian daerah sekaligus menjalankan fungsi pelayanan kepada masyarakat dalam rangka peningkatan kesejahteraan maupun peningkatan Pendapatan Asli Daerah. Pelaksanaan peran Badan Usaha Milik Daerah tersebut dapat diwujudkan dalam kegiatan usaha yang mempunyai nilai strategis dan ekonomis.

1.4.6 PERUBAHAN DALAM DEWAN PENGAWAS

Terjadi perubahan pada Ketua Dewan Pengawas pada tahun 2019. Setelah berakhirnya masa jabatan H. Rupiansyah SE, pada tanggal 3 September 2019, dilanjutkan oleh Dra. Hj. Paulina selaku Plt. Asisten Perekonomian dan Pembangunan Setkab Kutai Timur dan Ketua Dewan Pengawas dilanjutkan oleh H. Suroto, SE., M.Si hingga sekarang.

1.4.7 APRESIASI

Sebagai penutup atas nama Dewan Pengawas saya ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada setiap karyawan PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur, atas kerja keras dan komitmen mereka terhadap tujuan PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur di sepanjang tahun. Terima kasih juga saya sampaikan kepada Bupati Kutai Timur dan seluruh pemangku kepentingan atas dukungan yang telah diberikan terhadap PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur. Kami tetap sangat yakin akan potensi bisnis dalam menciptakan nilai secara berkelanjutan ke depannya. "Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan semua informasi dalam laporan Tahunan PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur, telah

dimuatkan secara lengkap dan bertanggung jawab penuh atas kebenaran isi laporan Tahunan PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur”

Sangatta, 22 April 2021

ttd

Suparjan, ST
Direktur

ttd

H. Suroto, SE., M.Si
Ketua Dewan Pengawas

ttd

Buyung Asmurannur, SH
Sekretaris Dewan Pengawas

ttd

H. Saifuddin, S.Sos
Anggota Dewan Pengawas

BAB II

GAMBARAN UMUM

PDAM TIRTA TUAH BENUA KUTAI TIMUR

2.1. PENDIRIAN DAN KEGIATAN OPERASI

PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur adalah perusahaan milik Pemerintah Kabupaten Kutai Timur yang melayani kebutuhan akan air minum bagi masyarakat Kabupaten Kutai Timur. PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur didirikan pada tahun 1999 dan sampai saat ini dipimpin oleh seorang Direktur yang berhubungan/bertanggung jawab langsung dengan Pemerintah Kabupaten Kutai Timur dalam hal ini Bupati dan secara tidak langsung bertanggung jawab kepada Dewan Pengawas.

Dalam menjalankan tugasnya, Direktur dibantu oleh beberapa Kepala Bagian (Kabag), yaitu Kabag Umum, Kabag Teknik, Kabag Keuangan, Kabag Produksi serta Kepala Cabang dan Kepala Unit di setiap kecamatan di Kabupaten Kutai Timur. Adapun jumlah pegawai PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur sesuai data pada Tahun 2020 adalah 241 orang dengan rasio pegawai per 1000 pelanggan sebesar 7,15.

Adapun data dan angka PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur Tahun 2020 adalah sebagai berikut:

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Kapasitas terpasang | : 645 Liter/detik |
| 2. Kapasitas produksi | : 493,99 Liter/detik |
| 3. Panjang pipa transmisi | : 18.351 Meter |
| 4. Panjang pipa distribusi | : 621.322 Meter |
| 5. Jumlah pelanggan aktif | : 33.276 SL |
| 6. Tingkat kehilangan air | : 19,86 % |
| 7. Cakupan Pelayanan Administratif | : 37,64 % |
| 8. Cakupan Pelayanan Teknis | : 33,91 % |
| 9. Harga pokok air rata-rata | : Rp. 7.891,40/m ³ |
| 10. Harga jual air rata-rata | : Rp. 7.668,92/m ³ |

Alamat Kantor Pusat :
Jl. Papa Charlie No. 03 RT. 04 Kobo Jaya Swarga Bara

Alamat Kantor Cabang/Unit :

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Cabang Sangatta Utara | : Jl. Kh. Agus Salim No. 212, Sangatta Utara |
| 2. Unit Bukit Pelangi | : Kawasan Perkantoran Bukit Pelangi, Sangatta Utara |
| 3. Unit Sangatta Selatan | : Jl. Jenderal Sudirman Km. 1, Sangatta Selatan |
| 4. Unit Bengalon | : Jl. Awang Long No. 38 RT. 2 Desa Sepaso, Bengalon |
| 5. Unit Pembantu Sekerat | : Jl. Falevis RT. 2, Sekerat |

6. Unit Muara Wahau : Jl. Garuda PDC, Muara Wahau
7. Unit Pembantu Wahau : Jl. Mulawarman RT. 5, Muara Wahau
8. Unit Kongbeng : Desa Miau Baru, Kongbeng
9. Unit Muara Bengkal : Jl. Ahmad Suy, RT. 1, Muara Bengkal
10. Unit Muara Ancalong : Jl. Wiro Loeng, Kel. Ilir, Muara Ancalong
11. Unit Pembantu Senyuir : Desa Senyuir Ilir, Muara Ancalong
12. Unit Batu Ampar : Jl. Bengkirai RT. 2, Batu Timbau Ulu, Batu Ampar
13. Unit Long Mesangat : Jl. Pesut RT. 06 Desa Sumber Sari, Long Mesangat
14. Unit Teluk Pandan : Jl. Poros Bontang – Sangatta, Teluk Pandan
15. Unit Karangany : Jl. S. Parman, Karangany
16. Unit Telen : Jl. Ahmad Yani, Desa Juk Ayak, Telen
17. Unit Busang : Jl. Long Lees, Busang
18. Unit Kaubun : Jl. Meranti, Kaubun
19. Unit Rantau Pulung : Jl. Persatuan RT. 13 SP. 4 Desa Rantau Makmur
20. Unit Kaliorang : Jl. Soekarno Hatta, Desa Bukit Makmur, Kaliorang
21. Unit Sandaran : Desa Manubar Pantai, Sandaran
22. Unit Sangkulirang : Jl. M. Yamin, Benua Baru Ulu, Sangkulirang

2.2. VISI DAN MISI PERUSAHAAN :

A. VISI PERUSAHAAN

Terwujudnya PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur yang sehat dan mandiri.

B. MISI PERUSAHAAN

1. Menyediakan Air Minum Yang Berkualitas Dengan Kuantitas Yang Cukup Dan Kontinuitas Pengaliran 24 Jam Setiap Hari.
2. Menurunkan Kehilangan Air Hingga Maksimum 20 %.
3. Meningkatkan Cakupan Pelayanan Di Wilayah Perkotaan Hingga 80 % Dan Di Wilayah Pedesaan Hingga 60 %.
4. Mewujudkan Tarif *Full Cost Recovery*.
5. Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Profesional, Beriman, Bertaqwa dan Sejahtera.

Sejalan dengan Logo PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur, dalam menjalankan dan menjaga keutuhan Visi dan Misi, logo dimaksud merupakan sebuah simbol perusahaan yang bermakna pengaliran air merata diseluruh pelanggan serta berwawasan dan berorientasi pada keunggulan dan kelancaran untuk masyarakat Sangatta, yang diimplementasikan kedalam motto **“Do’akan Kami Agar Bisa Melayani Masyarakat Dengan Pelayanan Prima”**.

2.3. DEWAN PENGAWAS DAN DIREKSI :

Susunan Dewan Pengawas PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur ditetapkan dalam Surat Keputusan Bupati Nomor 539/K.215/2018 tanggal 18 April 2018 tentang Pengangkatan Dewan Pengawas Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Tuah Benua Kutai Timur Periode Tahun 2018 – 2021 dan Surat Keputusan Bupati Nomor 539/K.327/2018 tanggal 23 Mei 2018 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Dewan Pengawas Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Tuah Benua Kutai Timur Periode Tahun 2018 – 2021. Penetapan Direktur PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur ditetapkan dalam Surat Keputusan Bupati Nomor 500/K.582/2019 tanggal 6 September 2019 tentang Pengangkatan Direktur Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Tuah Benua Kutai Timur Periode Tahun 2019 – 2024 sebagai berikut

Dewan Pengawas :

Ketua Dewan Pengawas	:	Asisten Perekonomian & Pembangunan Sekretariat Kabupaten Kutai Timur
Sekretaris	:	Buyung Asmurannur, SH
Anggota	:	H. Saifuddin, S.Sos

DIREKSI :

Direktur	:	Suparjan, ST
----------	---	--------------

2.3.1. RIWAYAT HIDUP DEWAN PENGAWAS

1. H. Suroto, SE., M.Si

Lahir di Pacitan 17 April 1962. Karir dan jabatan antara lain sebagai :

- Kasubag Pembukuan pada Bagian Keuangan Setkab Kutai
- Kasubag Keuangan Dinas Perhubungan Kutai
- Kasubag Perlengkapan Bag Umum dan Perlengkapan Setkab Kutai Timur
- Kasubag Keuangan Dishub Kutai Timur
- Kasubag Rumah Tangga pada Bag Umum dan Perlengkapan Setkab Kutai Timur
- Kasubag TU Kantor Pemuda dan Olah Raga Kutai Timur
- Kabag Keuangan Sekretariat DPRD Kutai Timur
- Kabag umum dan Protokol Setkab Kutai Timur
- Kabag Umum Sekretariat DPRD Kutai Timur
- Sekretaris DPRD Kab Kutai Timur
- Asisten Ekonomi dan Pembangunan Kab Kutai Timur sekaligus menjadi ketua Dewan Pengawas PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur sampai sekarang.

2. Buyung Asmurannur, SH

Lahir di Balikpapan, 4 Januari 1967. Menjadi Dewan Pengawas PDAM Tirta Buah Benua Kutai Timur sejak tahun 2015 hingga sekarang. Telah mengikuti berbagai macam Training yang berkaitan dengan Dewan Pengawas PDAM.

3. H. Saifuddin, S. Sos

Lahir di Damai 14 Juni 1959. Menjadi Dewan Pengawas PDAM Tirta Buah Benua Kutai Timur sejak Tahun 2018. Sarjana Muda Akademi Pemerintahan Dalam Negeri (APDN) Samarinda tahun 1985, melanjutkan Sarjana Ilmu Pemerintahan Fisip Unmul Samarinda tahun 1994. Karier dan Jabatan sebagai pegawai PEMDA Kutai sebelum pemekaran dan PEMDA Kutai Timur setelah pemekaran sbb :

- Satpol Pamong Praja, Kantor Camat Damai Kutai
- Kasi Pemerintahan Pembantu Bupati, Kantor Pembantu Bupati Kota Bangun Kutai
- Sekretaris Camat, Kantor Camat Loa Janan Kutai
- Camat Muara Bengkal, Kutai Timur
- Kabid Pemerintahan Desa, Kantor Badan Pemerintahan dan Masyarakat Desa Kutai Timur
- Camat Teluk Pandan, Kutai Timur
- Plt. Kadis Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Kab. Kutai Timur

2.3.2. RIWAYAT HIDUP DIREKSI

Suparjan, ST

Lahir di Grobogan 3 April 1970. Lulus Sarjana Teknik Sipil Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda tahun 2012, meniti karir di PDAM Kabupaten Kutai mulai tahun 1994 sd 2002 di lanjutkan di PDAM Kutai Timur mulai tahun 2002 sd 2020, dan sudah mengikuti beberapa training baik dalam negeri maupun luar negeri yang terkait dengan bidang manajemen dan teknik, selanjutnya sebagai Direktur mulai bulan September 2019.

2.4 STRUKTUR ORGANISASI

Untuk meningkatkan pertumbuhan usaha disamping menunjang kelancaran kerja, manajemen perlu didukung dengan organisasi yang memadai, tingkat fleksibilitas yang tinggi dan tidak birokrasi. Oleh karena itu perusahaan telah menetapkan Struktur Organisasi dalam Surat Keputusan Direksi (SKD) Nomor : 800/19/PDAM-KT/III/2018 tanggal 29 Maret 2018, dengan susunan sebagai berikut :

- Direktur
- Kepala Bagian Umum
 - Kepala Sub Bagian Umum

- Kepala Sub Bagian Kepegawaian
- Kepala Sub Bagian Hubungan Langganan
- Kepala Sub Bagian Kehumasan dan Protokol
- Kepala Bagian Keuangan
 - Kepala Sub Bagian Kas dan Penagihan
 - Kepala Sub Bagian Pembukuan
 - Kepala Sub Bagian Perencanaan Anggaran
- Kepala Bagian Teknik
 - Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Pengawasan Teknik
 - Kepala Sub Bagian Pengelolaan Aset
 - Kepala Sub Bagian Sistem Informasi Manajemen
- Kepala Bagian Produksi
 - Kepala Sub Bagian Produksi
 - Kepala Sub Bagian Laboratorium
 - Kepala Sub Bagian Perawatan Teknik

Organisasi dan manajemen yang diterapkan, secara umum dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Mengarah pada kemandirian usaha, dimana fungsi manajemen diberi kepercayaan, wewenang dan tanggung jawab tanpa mengurangi fungsi pengawasan dan pengambilan keputusan yang cepat.
2. Manajemen terbuka partisipatif dan suasana kekeluargaan mendorong peningkatan motivasi.
3. Efektifitas penggunaan sumber dana untuk peningkatan laba usaha.
4. Pembenahan secara menyeluruh atas pencatatan transaksi.
5. Peningkatan produktivitas karyawan.
6. Restrukturisasi organisasi yang efektif dan tidak birokrasi, melalui optimalisasi manajemen, dimana Top Manajemen tidak terlalu banyak terlibat pada aktifitas operasional, akan tetapi lebih berkonsentrasi pada aspek strategis, baik di corporate level maupun business level.
7. Reposisi prosedur dan kebijakan akuntansi & keuangan untuk pengendalian operasional usaha.
8. Pengendalian dan optimalisasi cash flow.
9. Memberikan pelayanan terbaik.

2.5 RAPAT DIREKSI DAN DEWAN PENGAWAS

Realisasi Rapat Direksi dan Rapat Koordinasi antara Direksi dan Dewan Pengawas tahun 2020 secara kuantitatif dapat diuraikan sebagai berikut :

TABEL KEHADIRAN RAPAT DIREKSI

Nama	Jumlah Rapat	Kehadiran	Prosentase
Suparjan, ST	12	12	100%

TABEL KEHADIRAN RAPAT PENGAWAS DENGAN DIREKSI

Nama	Jumlah Rapat	Kehadiran	Prosentase
H. Suroto, SE., M.Si	12	12	100%
Buyung Asmurannur, SH	12	12	100%
H. Saifuddin, S. Sos	12	12	100%

2.6 GAJI DAN FASILITAS DEWAN PENGAWAS DAN DIREKSI

Untuk tahun buku 2020 Gaji Pokok Direktur diatur dalam Peraturan Bupati Kutai Timur Nomor 5 Tahun 2014 dan untuk tunjangan-tunjangan Direktur diatur dalam Keputusan Bupati Kutai Timur Nomor 539/K.228/2018. Uang jasa Dewan Pengawas diatur dalam Peraturan Bupati Kutai Timur Nomor 5 Tahun 2014, yang menetapkan gaji dan fasilitas per bulan bagi Direksi dan Dewan Pengawas , sebagai berikut :

1. Gaji Direktur dan Dewan Pengawas PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur setiap bulannya ditetapkan sebagai berikut :

- Direktur Rp 27.621.788,88
- Ketua Dewan Pengawas Rp 10.618.441,00
- Sekretaris Dewan Pengawas Rp 9.291.136,38
- Anggota Dewan Pengawas Rp 7.963.830,75

2. Fasilitas :

- a. Perumahan

- Direktur Rp 1.950.000,00

- b. Kendaraan Jabatan

- Direktur Rp 10.000.000,00

- c. Pengobatan

Kepada Direksi, Dewan Pengawas diberikan fasilitas pengobatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perusahaan.

3. Santunan Purna Jabatan

Program santunan purna jabatan bagi Direksi, Dewan Pengawas dilaksanakan melalui perhitungan di akhir masa jabatan.

2.7 IMPLEMENTASI TATA KELOLA PERUSAHAAN (GCG)

Kinerja usaha PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur merupakan suatu refleksi dari adanya upaya secara terus menerus dari organ-organ perusahaan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas tata kelola perusahaan yang baik. PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur meyakini bahwa dengan tata kelola perusahaan yang baik akan dapat menurunkan biaya (*cost*), dan meningkatkan praktek-praktek bisnis terbaik (*Best Practices*). Dengan demikian tata kelola perusahaan baik merupakan perangkat yang handal bagi perusahaan dalam menjawab perubahan lingkungan bisnis dan persaingan yang semakin kompetitif.

Dengan komitmen yang tinggi PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kinerja usaha dan pertumbuhan jangka panjang. Agar tugas pokok dan tanggung jawab Dewan Pengawas dan Direksi dapat tercermin dan terdefinisi dengan lebih jelas dan baik maka Perusahaan menyusun pedoman Dewan Pengawas dan Direksi berdasarkan Peraturan Perundangan yang berlaku serta berbagai masukan baik berupa informasi dari lembaga-lembaga yang mengkhususkan diri pada bidang *Corporate Governance* maupun referensi dari berbagai artikel yang ditulis pakar GCG, juga berdasarkan pengalaman-pengalaman dari berbagai perusahaan didalam penerapan GCG. Isinya terdiri dari :

Untuk Dewan Pengawas

- Kedudukan, Tugas dan Kewenangan
- Pengangkatan
- Pengambilan Keputusan
- Kewajiban
- Akuntabilitas
- Hak-hak
- Kompensasi
- Independensi
- Program Pengenalan (*Induction Program*)
- Sistem Penilaian Kinerja

Untuk Direksi

- Kedudukan, Fungsi dan Kewenangan
- Pengangkatan
- Fakta Integritas
- Rapat
- Kewajiban Hukum

- Independensi
- Sistem Penilaian Kinerja

2.8 Tanggung Jawab Sosial (CSR)

Pada tahun 2020 sudah dilaksanakan Tanggung jawab sosial antara lain :

- Bantuan Tandon cuci tangan lengkap dengan wastafel, sabun cuci tangan dan tissue sebanyak 6 Unit pada lokasi Pasar Induk Sangatta, Pasar Teluk Lingga, Pasar Sangatta Selatan, Terminal Bus KM 1 dan Posko Pemeriksaan Patung Burung Sangatta Selatan.
- Bantuan pengisian air bersih secara rutin setiap pagi dan sore di 31 titik lokasi tandon cuci yang disediakan oleh Pemerintah Kabupaten Kutai Timur, Ormas, Paguyuban, PDAM dan lain-lain.
- Bantuan Desinfektan berupa Kaporite untuk kegiatan penyemprotan desinfektan di Lingkungan Masyarakat.
- Bantuan logistik Posko Utama Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19
- Bantuan subsidi/keringanan pembayaran tagihan rekening air PDAM berdasarkan Surat Perintah Tugas dari Bupati Kutai Timur ke Direktur PDAM nomor : 180/28/HK.PPU/IV/2020 tanggal 2 April 2020 dan nomor : 180/37/HK.PPU/IV/2020 tanggal 27 April 2020 kepada pelanggan PDAM.

BAB III

KINERJA PDAM TIRTA TUAH BENUA KUTAI TIMUR TAHUN 2020

3.1 GAMBARAN UMUM

Sejalan dengan pertumbuhan bisnis PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur yang semakin berkembang dan dengan memperhatikan target tahun 2020 dengan pendapatan usaha sebesar Rp. 94.995.597.000 atau 99,98 % dari anggarannya sebesar Rp.95.019.292.000 peningkatan ini dapat dicapai dengan pengelolaan perusahaan yang lebih ketat di bidang operasional maupun keuangan. Untuk dapat memperoleh peningkatan penambahan pemasangan baru dan pendapatan dengan mencari sumber Sumber Air Baku dan Pembangunan IPA serta pengembangan jaringan pipa.

Keberhasilan dalam meningkatkan pelayanan dan kepastian ketersediaan sumber air dan kualitas air sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku, diyakini akan meningkatkan citra perusahaan, karena perusahaan telah berhasil mewujudkan misinya sesuai dengan moto "Doa'kan kami agar dapat melayani masyarakat dengan pelayanan prima".

Hal demikian merupakan salah satu bentuk perwujudan dan pencapaian target sesuai dengan visi dan misi serta posisi strategis perusahaan, yang tidak hanya diukur dari kinerja keuangan saja tetapi juga dari respon atas komplain yang dapat terpenuhi dalam target waktu se-efektif mungkin.

3.2 PELAKSANAAN RENCANA KERJA TAHUN 2020

3.2.1 Bidang Hubungan Langgan

Pada Tahun 2020 Bidang Hubungan Pelanggan telah melakukan kegiatan :

- a. Meningkatkan kecepatan waktu layanan untuk menindaklanjuti setiap Pengaduan
- b. Meningkatkan komunikasi dengan pelanggan,
- c. Meningkatkan jumlah pelanggan.

3.2.2 Bidang Teknik (Produksi, Distribusi dan Peralatan serta Perencanaan)

Pada tahun 2020 Bidang Teknik telah melakukan kegiatan;

- a. Menambah sarana dan prasana sumber air untuk meningkatkan kapasitas produksi air
- b. Menambah jumlah pelanggan baru, Sambungan Rumah
- c. Meningkatkan kecepatan waktu pelayanan pemasangan sambungan baru
- d. Menanggulangi kebocoran air
- e. Meningkatkan pemeliharaan instalasi teknik
- f. Meningkatkan kualitas lingkungan sumber air

3.2.3 Bidang SDM & Umum

Pada tahun 2020 Bidang SDM & Umum telah melakukan kegiatan ;

- a. Meningkatkan kualitas SDM melalui pelatihan berkelanjutan dan uji kompetensi,
- b. Meningkatkan kuantitas dan kualitas penelitian dan pengembangan bagi kemajuan perusahaan
- c. Menambah pegawai yang berkualitas sesuai dengan bidangnya
- d. Menyelesaikan Struktur Organisasi dan Tatakerja (SOT), pedoman Penilaian Pegawai yang baru
- e. Menyempurnakan Prosedur-prosedur proses internal perusahaan

3.2.4 Bidang Keuangan

Pada tahun 2020 Bidang Keuangan telah melakukan kegiatan:

- a. Menghitung kebutuhan dana untuk investasi, baik dana internal maupun dan eksternal
- b. Meningkatkan kualitas pengelolaan anggaran
- c. Mengoptimalkan efektivitas penagihan piutang langganan
- d. Mempertahankan kewajaran penyajian laporan keuangan dengan memperoleh Opini Wajar

3.3 POKOK – POKOK KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) TAHUN 2020

URAIAN	PROGRAM KERJA 2020	TARGET 2020
KEUANGAN	% Biaya Operasi dibandingkan dengan pendapatan Operasi	≤ 100 %
	Kas + setara kas dibagi utang lancar	100 %
	Peningkatan laba tahun ini dibandingkan dengan tahun lalu	10 %
	Peningkatan pendapatan operasional dibandingkan dengan tahun sebelumnya	10 %
PELANGGAN	% Rata-rata pelanggan baru terlayani di bandingkan dengan total permintaan SR Baru	100 %
	Pemenuhan kepuasan pelanggan	90 %
	Peningkatan dan Pengembangan cakupan pelayanan	40,92 %
BISNIS INTERNAL	Peningkatan Kualitas Air	100 %
	Peningkatan Kuantitas Air (Kubikasi pemakaian air per sambungan)	30 m ³

	Peningkatan Kontinuitas aliran air (jam layanan)	24 Jam
	% Kesesuaian Kualitas air dengan standar Dinkes	90 %
	% Tingkat Kebocoran Pertahun	20 %
	Meningkat Efektivitas Penagihan	90 %
INOVASI DAN PEMBELAJARAN	% Job yang diisi oleh SDM yang kompeten	80 %
	Tingkat Kehadiran	95 %
	Jumlah Pendidikan dan Pelatihan bagi pegawai setiap tahun	8 Jam
	% Tingkat Kinerja Pegawai sesuai standar yang berlaku	50 %
	Jumlah Pegawai yang ditambahkan sesuai dengan kompetensi	121 Orang

3.4 KINERJA BERDASARKAN KEPUTUSAN MENTERI DALAM NEGERI No. 47/1999

Berdasarkan hasil pemeriksaan oleh Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) atas Evaluasi Kinerja PDAM adalah sebagai berikut :

URAIAN	Realisasi 2019	RKAP 2020	Realisasi 2020
Aspek Keuangan	34,50	33,00	33,00
Aspek Operasional	21,28	23,83	28,94
Aspek Administarsi	15,00	15,00	15,00
JUMLAH SKOR	70,78	71,83	76,94
TINGKAT KESEHATAN	BAIK	BAIK	BAIK SEKALI

3.5 KOMPOSISI SUMBER DAYA MANUSIA

Perbandingan Sumber Daya Manusia Tahun 2019 dan 2020 adalah sebagai berikut :

NO	URAIAN	REALISASI 2019	REALISASI 2020
I.	DIREKSI		
	1. Direktur	1	1
II.	DEWAN PENGAWAS		

	1. Ketua Dewan Pengawas	1	1
	2. Sekretaris Dewan Pengawas	1	1
	3. Anggota	1	1
	JUMLAH Direktur & DEWAN PENGAWAS	4	4
III.	TENAGA KERJA		
	1. Tenaga Kerja Tetap	215	241
	2. Tenaga Kerja Kontrak	95	85
	JUMLAH TENAGA KERJA	310	326

3.5.1 TAMBAH BERDASARKAN PENDIDIKAN ATAU UMUR

Pada tahun 2020 ada penambahan tenaga kerja tetap sebanyak 26 orang dan tenaga kerja kontrak sebanyak 10 orang dalam rangka untuk menunjang aktivitas perusahaan.

3.6 PERBANDINGAN REALISASI 2019, RKAP DAN REALISASI 2020

Beberapa parameter pada Realisasi 2019, RKAP dan Realisasi 2020 dapat dilihat dalam tabel berikut :

(Dalam Ribuan Rupiah)

URAIAN	REALISASI 2019	2020		% TERHADAP	
		RKAP	REALISASI	RKAP 2020	REAL 2019
Pendapatan	84.162.106	95.019.292	94.995.598	99,98	112,87
Beban Usaha	76.885.475	88.559.840	87.610.110	98,93	113,95
Laba Usaha	7.106.994	6.483.735	6.963.435	107,40	97,98
Laba Bersih	7.276.631	6.459.452	4.559.362	70,58	62,66
SDM	7.773.875	35.424.468	34.038.412	96,09	437,86
Investasi	13.292.241	19.801.198	7.717.531	38,98	58,06
Total Aktiva/Pasiva	65.957.600	79.777.875	79.589.403	99,76	120,67

Dari tabel diatas terlihat pada umumnya terjadi peningkatan pencapaian Realisasi diatas 100 %, akan tetapi laba bersih yang dicapai mengalami kenaikan sebesar 70,58 % terhadap RKAP 2020.

3.7 PENCAPAIAN KINERJA REALISASI TAHUN 2020

3.7.1 PELANGGAN

a) SAMBUNGAN BARU

Penambahan Pelanggan Realisasi tahun 2020 sebesar 4.635 Sambungan Baru atau 124 % terhadap realisasi tahun 2019 dan 132 % terhadap RKAP 2020, dengan rincian sebagai berikut :

NO	URAIAN	REALISASI 2019	TAHUN 2020		% THD.	
			RKAP	REALISASI	REAL. 2019	RKAP 2020
1.	Sosial Umum	1	-	3	300	-
2.	Sosial Khusus	82	22	89	109	405
3.	Rumah Tangga	3.160	3.100	4.147	131,23	134
4.	Instansi Pemerintah	25	34	32	128	94
5.	Niaga Kecil	137	179	289	211	161
6.	Niaga Besar	331	153	65	20	42
7.	Industri	9	12	10	111	83
TOTAL >>>>>>>>>>		3.745	3.500	4.635	124	132

b) JUMLAH PELANGGAN

Jumlah pelanggan sampai akhir tahun 2020 adalah sebagai berikut

NO	URAIAN	REALISASI 2019	TAHUN 2020		% THD.	
			RKAP	REALISASI	REAL. 2019	RKAP 2020
1.	Sosial Umum	4	4	7	175	175
2.	Sosial Khusus	515	528	606	118	115
3.	Rumah Tangga	22.265	25.200	26.623	120	106
4.	Instansi	340	367	371	109	101
5.	Niaga Kecil	1.209	1.358	1.498	124	110
6.	Niaga Besar	4.283	4.411	4.123	96	93
7.	Industri	25	35	48	192	137
TOTAL >>>>>>>>>> :		28.641	31.903	33.276	116	104

3.7.2 PENDAPATAN USAHA

Realisasi Hasil Pendapatan tahun 2020 sebesar Rp. 94.995.597 atau 112,87 % terhadap realisasi tahun 2019 dan 99,98 % terhadap RKAP 2020, dengan rincian sebagai berikut :

(Dalam Ribuan Rupiah)

NO.	URAIAN	REALISASI 2019	TAHUN 2020		% THD.	
			RKAP	REALISASI	REAL.2019	RKAP 2020
1.	Pendapatan Air	72.185.052	86.317.695	83.785.462	116,07	97,07
2.	Pendapatan Non Air	11.769.307	8.701.597	10.729.179	91,16	123,30
3.	Pendapatan Usaha Lainnya	207.747	0	480.956	231,51	0,00
JUMLAH >>>>>> :		84.162.106	95.019.292	94.995.597	112,87	99,98

3.7.3 PRODUKSI AIR

Realisasi Produksi Air Tahun 2020 sebesar 13.844.242.000 m³ atau 106,80 % terhadap realisasi tahun 2019 dan 93,65 % terhadap RKAP tahun 2020, dengan rincian sebagai berikut :

NO.	URAIAN	REALISASI 2019	TAHUN 2020		% THD.	
			RKAP	REALISASI	REAL. 2019	RKAP 2020
1	Air Yang Diproduksi (m ³)	12.962.196,00	14.782.311	13.844.242	106,80	93,65
2	Air Yang Didistribusikan (m ³)	12.765.804,00	13.799.897	13.633.145	106,79	98,79
3	Air yang Terjual (m ³)	9.264.611,00	10.660.416	10.925.334	117,93	102,49
4	Kebocoran Air (m ³)	3.501.193,00	3.139.481	2.707.811	77,34	86,25
5	% Kebocoran	27,43	22,75	19,86	72,40	87,30

Dari volume air yang didistribusikan ke pelanggan sebesar 12.765.701,26 m³, telah dijual ke pelanggan sebesar 9.266.541 m³, sehingga terdapat NRW distribusi sebesar 3.499.160,26 m³ atau 27,41 %. Hal ini disebabkan:

- Perhitungan volume produksi dan volume distribusi di beberapa IPA masih belum akurat yaitu masih berdasarkan perkalian jam operasi dengan kapasitas. Hal ini dilakukan karena *Water Meter* induk tidak berfungsi (sebagian) dan belum terpasangnya *Water Meter* induk di beberapa Instalasi Pengolahan Air (IPA).
- Sebagian usia jaringan distribusi yang sudah tua, sehingga sering terjadi kebocoran air.
- Banyaknya *Water Meter* pelanggan yang rusak/tidak maksimalnya peneraan *Water Meter*.

4.559.362.000 atau 62,66 % dari realisasi tahun 2019 dan 70,58 % dari RKAP 2020. Tabel perbandingan Laba Rugi terhadap Realisasi, RKAP dan Realisasi 2020, adalah sebagai berikut
(Dalam Ribuan Rupiah)

NO.	URAIAN	REALISASI 2019	TAHUN 2020		% Thd	
			RKAP	REALISASI	REAL. 2019	RKAP 2020
1	PENDAPATAN USAHA					
	Pendapatan Air	72.185.052	86.317.695	83.785.462	116,07	97,07
	Pendapatan Non Air	11.769.307	8.701.597	10.729.179	91,16	123,30
	Pendapatan Lain-lain	207.746	0	480.956	231,51	#DIV/0!
	JUMLAH >>>>>>>>>>	84.162.105	95.019.292	94.995.597	112,87	99,98
2	BEBAN USAHA					
	Beban Langsung	37.189.818	44.511.294	42.607.378	114,57	95,72
	Beban Umum & Adm	39.657.547	44.024.259	44.943.828	113,33	102,09
	Beban Lain-lain	38.110	24.285	58.904	154,56	242,55
	JUMLAH >>>>>>>>>>	76.885.475	88.559.838	87.610.110	113,95	98,93
3	LABA (RUGI) USAHA :	7.106.994	6.483.738	7.385.487	103,92	113,91
4	LABA (RUGI) USAHA					
	Beban Pajak	0	0	2.826.125		
5	LABA (RUGI) BERSIH :	7.276.631	6.459.454	4.559.362	62,66	70,58

3.7.12. NERACA

Neraca untuk Tahun 2019 dan 2020, dengan gambaran sebagai berikut :

(Dalam Ribuan Rupiah)

NO	URAIAN	REALISASI 2019	2020		% Terhadap	
			RKAP	REALISASI	REALISASI 2019	RKAP 2020
I	AKTIVA LANCAR:					
1	Kas & Bank	1.701.365	3.020.185	5.030.578	295,68	166,57
2	Piutang Usaha	15.121.039	15.154.961	16.432.875	108,68	108,43
3	Penyisihan Piutang Rekening Air	(1.678.206)	(2.545.606)	(2.480.188)	147,79	97,43
4	Piutang Lain-lain	489.285	662.253	714.459	146,02	107,88
5	Persediaan	7.739.521	10.661.448	8.374.716	108,21	78,55
6	Pembayaran Dimuka	134.902	0	282.283	209,25	0,00
	JUMLAH AKTIVA LANCAR	23.507.906	26.953.241	28.354.723	120,62	105,20
II	AKTIVA TETAP					
1	Nilai Perolehan	90.258.591	110.059.787	108.776.589	120,52	98,83
2	Akumulasi Penyusutan	(47.808.897)	(57.235.153)	(58.609.365)	122,59	102,40
3	Nilai Buku Aktiva Tetap	42.449.694	52.824.634	50.167.224	118,18	94,97
	JUMLAH AKTIVA TETAP	42.449.694	52.824.634	50.167.224	118,18	94,97

III	AKTIVA LAIN-LAIN:					
1	At Dalam Penyelesaian Penyempurnaan Tanah	0	0	0	0,00	0,00
2	At Dalam Penyelesaian Instalasi	0	0	1.067.455	0,00	0,00
	JUMLAH AKTIVA LAIN-LAIN	0	0	1.067.455	0,00	0,00
	JUMLAH AKTIVA	65.957.600	79.777.875	79.589.403	120,67	99,76
IV	HUTANG JANGKA PENDEK					
1	Utang Usaha	8.939.038	6.801.198	2.779.749	31,10	40,87
2	Utang Non Usaha	1.386.730	0	1.175.605	84,78	0,00
3	Biaya Yang Masih Harus Dibayar	55.392	2.500.000	3.879.493	7003,71	0,00
	Pendapatan Diterima Dimuka(MBR)	0	0	111.882	0,00	0,00
4	Utang Pajak	254.246	0	215.074	84,59	0,00
5	Utang Iuran Pensiun	7.962	0	0	0,00	0,00
	Utang Retribusi Sampah	0	0	94.648	0,00	0,00
6	Kewajiban Jangka Pendek Lainnya	1.495	0	0	0,00	0,00
7	Administrasi Bank	3.489	0	28.601	0,00	0,00
	JUMLAH HUTANG JANGKA PENDEK	10.648.352	9.301.198	8.285.053	77,81	89,08
IV	HUTANG JANGKA PANJANG					
1	Cadangan Dana Pesangon	12.270.867	15.978.845	15.880.031	129,41	99,38
	JUMLAH HUTANG JANGKA PANJANG	12.270.867	15.978.845	15.880.031	129,41	99,38
V	EKUITAS					
1	Modal Pemerintah Daerah	54.073.212	59.073.212	59.073.212	109,25	100,00
2	Modal Pemerintah Pusat	9.844.601	9.844.601	9.844.601	100,00	100,00
3	Modal Hibah	6.260.436	6.260.436	6.260.436	100,00	100,00
4	Laba Ditahan	(34.416.499)	(27.139.868)	(26.794.523)	77,85	98,73
5	Laba (Rugi) Periode Berjalan	7.276.631	6.459.451	7.040.592	96,76	109,00
	JUMLAH EKUITAS	43.038.381	54.497.832	55.424.318	128,78	101,70
	JUMLAH PASIVA	65.957.600	79.777.875	79.589.403	120,67	99,76

3.7.13. ARUS KAS

Realisasi Arus Kas untuk tahun 2019 dan 2020, dengan gambaran sebagai berikut :

(Dalam Ribuan Rupiah)

NO	URAIAN	REALISASI 2019	REALISASI 2020
I	Arus Kas dari Aktivitas Operasi		
1	Laba Sebelum Pajak dan Pos Luar Biasa	7.276.631	4.559.362
2	Penerimaan (Penggunaan) Kas Dari Kegiatan Operasi - Penyusutan	8.713.702	10.800.467
3	Penerimaan (Penggunaan) Kas Dari Kegiatan Operasi - Penyisihan Hutang	883.469	1.224.374
4	Penerimaan (Penggunaan) Kas Dari Kegiatan Operasi - Beban Bunga	0	0
5	Penerimaan (Penggunaan) Kas Dari Kegiatan Operasi - Amortisasi	0	0
6	Penurunan (Kenaikan) Aktiva Operasi - Piutang Usaha	(923.737)	(1.734.228)
7	Penurunan (Kenaikan) Aktiva Operasi - Piutang Lain-Lain	21.644	(225.173)
8	Penurunan (Kenaikan) Aktiva Operasi - Persediaan	22.006.389	(635.195)
9	Penurunan (Kenaikan) Aktiva Operasi - Pembayaran Dimuka	(79.391)	(147.381)
10	Penurunan (Kenaikan) Aktiva Operasi - Piutang Tak Tertagih	0	0
11	Kenaikan (Penurunan) Hutang Operasional - Kewajiban Usaha	260.608	(6.159.287)
12	Kenaikan (Penurunan) Hutang Operasional - Kewajiban Non Usaha	172.027	(210.697)
13	Kenaikan (Penurunan) Hutang Operasional - Beban YMH Dibayar	(2.031.847)	3.824.101
14	Kenaikan (Penurunan) Hutang Operasional - Pendapatan Diterima Dimuka	0	111.882
15	Kenaikan (Penurunan) Hutang Operasional - Kewajiban Pajak	165.595	2.786.976

NO	URAIAN	REALISASI 2019	REALISASI 2020
I	Arus Kas dari Aktivitas Operasi		
16	Kenaikan (Penurunan) Hutang Operasional - Kewajiban Jk Panjang Jt Tempo	0	0
17	Kenaikan (Penurunan) Hutang Operasional - Kewajiban Jk Pendek Lainnya	3.489	110.302
	Arus Kas Bersih dari Aktivitas Operasi	36.468.579	14.305.503
II	Arus Kas Dari Aktivitas Investasi		
1	Penurunan (Kenaikan) Investasi Jangka Pendek (Deposito & Surat Berharga)	0	0
2	Penurunan (Kenaikan) Investasi Jangka Panjang	0	0
3	Penurunan (Kenaikan) Aktiva Tetap	(22.005.943)	(18.517.999)
4	Penurunan (Kenaikan) Property Investasi	0	0
5	Penurunan (Kenaikan) Aktiva Tetap Dalam Penyelesaian	2.809.132	(1.067.455)
6	Penurunan (Kenaikan) Aktiva Lain-lain	0	0
	Arus Kas Bersih dari Aktivitas Investasi	(19.196.811)	(19.585.454)
III	Arus Kas dari Aktivitas Pendanaan		
1	Kenaikan (Penurunan) Kewajiban Jangka Panjang	0	0
2	Kenaikan (Penurunan) Kewajiban Jangka Panjang Lainnya	2.585.309	3.609.163
3	Kenaikan (Penurunan) Ekuitas	0	5.000.000
4	Kenaikan (Penurunan) Selisih Penilaian Kembali Aktiva Tetap	0	0
5	Kenaikan (Penurunan) Cadangan	0	0
6	Pembagian Laba	19.290	-
	Arus Kas Bersih dari Aktivitas Pendanaan	2.604.599	8.609.163
	Kenaikan (Penurunan) Bersih Kas dan Setara Kas	76.370	3.329.213
	Saldo Kas dan Setara Kas Awal Tahun	1.624.995	1.701.365
	Saldo Kas dan Setara Kas Akhir Tahun	1.701.365	5.030.578

3.7.14. RASIO KEUANGAN

URAIAN	Realisasi 2019	RKAP 2020	Realisasi 2020
Rasio Laba Terhadap Aktiva Produktif	11 %	8 %	6 %
Rasio Laba Operasi Terhadap Pendapatan Operasi	9 %	6 %	5 %
Rasio Total aktiva Terhadap Total Hutang	288 %	290 %	295 %
Rasio Kas	16 %	6 %	45 %
Efektifitas Penagihan	95 %	98 %	96 %

3.7.15. PENERAPAN MANAJEMEN RESIKO

Untuk Tahun 2020 PDAM Tirta Buah Benua Kutai Timur menerapkan manajemen risiko sebagai berikut :

NO	JENIS RISIKO	KONSEKUENSI	MITIGASI RISIKO
1.	Pembengkakan Biaya Investasi	Proyek Terlambat dari jadwal, atau bahkan proyek gagal diselesaikan	Fixed Price Agreement dengan kontraktor pelaksana. Proyek diusahakan dalam bentuk Turn Key
2.	Resiko Volume Penjualan	Penggunaan air tanah yang tidak terkendali	Pemda Law enfrcement pengendalian air pada mata air

3.	Resiko Perizinan	PDAM terlambat mendapat perijinan yang diperlukan	PDAM segera melakukan identifikasi perijinan yang diperlukan termasuk lahan dengan persetujuan dari pemerintah
4.	Resiko Kualitas Air Baku	Peningkatan Biaya Pengolahan	Proteksi dan rehabilitasi lingkungan pada sumber air dan diberikan sanksi yang berat bagi pelanggar

BAB IV

MASALAH YANG TIMBUL TAHUN 2020 MEMPENGARUHI KEGIATAN USAHA

1. Masih rendahnya beberapa nilai kinerja PDAM pada aspek keuangan dalam ratio biaya operasi terhadap pendapatan operasi sehingga harus meningkatkan efisiensi secara berkala melakukan evaluasi atas beban produksi air. Karena berdasarkan Pendapatan, tarif dan Pemakaian rata-rata air dan struktur Harga Pokok Perusahaan jika menggunakan tingkat kehilangan distribusi 20% belum dapat menutup biaya seluruh penuh dengan kerugian sebesar Rp. 236.13 per m³ air terjual, tetapi jika menggunakan tingkat kehilangan distribusi riil (19,86%) perusahaan mengalami kerugian sebesar Rp.222,48 per m³ air terjual.
2. Defisit Anggaran di Pemerintahan Kabupaten Kutai Timur sehingga beberapa Program-program PDAM tertunda.
3. Dari 21 IPA PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur, hanya 13 IPA (61,90 %) yang telah menggunakan daya PLN.

BAB V
TINDAK LANJUT TEMUAN AUDITOR INDEPENDEN, EVALUASI KINERJA OLEH
BPKP DAN KEPUTUSAN KPM

5.1 TINDAK LANJUT TEMUAN AUDITOR INDEPENDEN , EVALUASI KINERJA OLEH BPKP
TAHUN BUKU 2020

Berdasarkan hasil pemeriksaan KAP Kurniawan, Kusnadi dan Matheus Nomor : 00012/2.01297/AU.2/04/1037-1/1/1/2021, tanggal 1 Maret 2021, perihal Laporan Auditor Independen atas Laporan Keuangan untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2020 PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur tahun buku 2020, telah ditindaklanjuti hal-hal sebagai berikut :

CATATAN HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	STATUS
1. TEMUAN AUDITOR INDEPENDEN -	-	-
2. EVALUASI KINERJA OLEH BPKP		
a)		
b)		
c)		
d)		

5.2. TINDAK LANJUT KEPUTUSAN KPM PERSETUJUAN LAPORAN TAHUNAN 2019 DAN
KEPUTUSAN RKAP 2020

KEPUTUSAN KPM	TINDAK LANJUT	STATUS
1. KEPUTUSAN KPM PERSETUJUAN LAPORAN TAHUN 2019 -	-	-
2. KEPUTUSAN KPM RKAP 2020 -	-	-

BAB VI PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

1. Realisasi pendapatan usaha PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur pada Tahun 2020 sebesar Rp. 94.995.597.000 dengan memperoleh Laba Bersih sebesar Rp. 4.559.362.000.
2. Hasil Audit atas Laporan Keuangan Tahun buku 2020 dari Kantor Akuntan Publik Kurniawan, Kusmadi & Matheus Nomor:0012/2.2197/AU.2/04/1037-1/1/II/2021 Tanggal 1 Maret 2021 Laporan Keuangan PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur Tahun Buku 2020 disajikan secara wajar dalam segala hal yang material, posisi keuangan dan kinerja keuangan sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik (SAK ETAP) Menggunakan Standar Audit (SA700) yang berlaku efektif. Opini tersebut diatas merupakan pendapat "**WAJAR TANPA PENGECUALIAN**" Berdasarkan PSA 29 SA-SEKSI-508.
3. Hasil Evaluasi Kinerja yang dilakukan oleh Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Kalimantan Timur berdasarkan Badan Peningkatan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM) PDAM memperoleh nilai **65,00** dengan status "**SEHAT**" dan Kepmendagri Nomor 47 Tahun 1999 memperoleh nilai **76,94** dengan tingkat Kinerja "**BAIK SEKALI**".

6.2 HAL-HAL YANG PERLU MENDAPAT KEPUTUSAN KPM

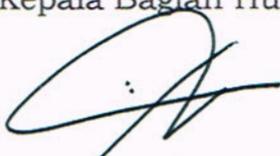
1. Persetujuan dari Bapak Bupati untuk Pengesahan Laporan Tahunan Tahun Buku 2020 pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Tuah Benua Kutai Timur.

BUPATI KUTAI TIMUR,

ttd

ARDIANSYAH SULAIMAN

Salinan Sesuai Dengan Aslinya
Plt. Kepala Bagian Hukum,



Januar Bayu Irawan, SH
NIP. 19850112 201101 1 003

KEGIATAN PADA TAHUN 2020



Sosialisasi BPS Kutim ke Kantor PDAM



Pelantikan Kepala Bagian & Kepala Cabang PDAM



Partisipasi PDAM dalam kegiatan Donor Darah



Musrenbang di Kecamatan Kongbeng



Monitoring ke IPA PDAM Unit Muara Wahau



Musrenbang di Kecamatan Kongbeng



Pelatihan Pelayanan Prima bagi Pegawai PDAM



Pelatihan ESQ bagi Pegawai PDAM



Pelaksanaan Audit Kinerja PDAM oleh Tim BPKP Perwakilan Prov. Kalimantan Timur



Pemberian Bantuan Tandon Cuci Tangan untuk Masyarakat



Pemaparan Laporan Tahunan PDAM Kepada Dewan Pengawas PDAM



Kunjungan Pansus Raperda PDAM Tirta Tuah Benua Kutai Timur